



Fahrzeugtechnik

## WerkstattkoordinatorIn mit eidg. Fachausweis

Tor auf für neue Teamleader: Als Automobil-WerkstattkoordinatorIn stehen Sie einem Werkstatt-Team vor, erstellen erste Diagnosen, verhandeln mit Versicherungen und Lieferanten, koordinieren den Ablauf in der Werkstatt und verantworten ein Budget. Sie beraten ausserdem die Kundschaft und motivieren Ihre Mitarbeitenden täglich zu Höchstleistungen.

Sind Sie bereits AutomobildiagnostikerIn mit eidg. Fachausweis? Good News für Sie: Sie müssen nur noch die W-Kompetenzbereiche abschliessen.

**Wenig Theorie-Blabla. Viel Praxis-Aha!**



## Voraussetzungen

### Zulassungsbedingungen zur eidgenössischen Prüfung

- ▶ Automobil-MechatronikerIn mit eidg. Fähigkeitszeugnis und mindestens 5-jähriger Berufserfahrung nach Lehrabschluss bis zur eidg. Prüfung
- ▶ Land- oder BaumaschinenmechanikerIn mit eidg. Fähigkeitszeugnis und mit mindestens 5-jähriger Berufserfahrung nach Lehrabschluss bis zur eidg. Prüfung
- ▶ Automobil-Fachleute mit eidg. Fähigkeitszeugnis und mit mindestens 6-jähriger Berufserfahrung nach Lehrabschluss bis zur eidg. Prüfung
- ▶ AutomobiliagnostikerIn mit eidg. Fachausweis (hierbei nur noch W1-W4 nötig)

### Erforderliche Kurse

- ▶ BerufsbildnerIn-Kurs (Pflicht)
- ▶ Fachbewilligung Kältemittel (Pflicht für Nicht-Automobil-MechatronikerInnen)

### Empfohlene Kurse

- ▶ Vorkurs für Lehrgang AutomobiliagnostikerIn (fakultativ)



## Karrierechancen

Automobil-WerkstattkoordinatorInnen haben auf dem Arbeitsmarkt interessante Entwicklungs- und Aufstiegschancen: Sie werden im Unternehmen als Werkstatteleitende oder Stellvertretende der Geschäftsleitung eingesetzt. In diesen Führungsfunktionen übernehmen Sie spannende administrative und organisatorische Aufgaben.



## Ablauf

- ▶ Der Lehrgang besteht aus **8 Kompetenzbereichen (Z1-Z4 und W1-W4)** und dauert 4 Semester → *Details zu den Kompetenzbereichen finden Sie ab Seite 5*
- ▶ **Z1-Z4:** Während des ersten Jahres (2 Semester) erlernen Sie die Grundlagen in den «Kompetenzbereichen Z1-Z4» und schliessen diese mit einer Kompetenzbereichsprüfung in Bern ab. Der erfolgreiche Abschluss dieser Prüfung bildet die Zulassung für die vernetzte Schlussprüfung (eidg. Prüfung). Der Unterricht der Z-Kompetenzbereiche findet wöchentlich plus während 3 Vollzeitwochen an der STFW im The Valley (Kemptthal) statt.
- ▶ **W1-W4:** Im zweiten Jahr (2 Semester) werden die Kenntnisse in den Bereichen Werkstattprozesse, Personalmanagement, Rechtliche Verantwortlichkeiten, Kundenkontakte und Administration vertieft («Kompetenzbereiche W1-W4») und anlässlich der vernetzten Schlussprüfung (eidg. Prüfung in Bern) abgeschlossen. Der Unterricht und die Modulprüfungen der W-Kompetenzbereiche finden an der TBZ in Zürich statt.
- ▶ Die Anmeldung für den kompletten Lehrgang läuft über die STFW ([stfw.ch/fadw](https://stfw.ch/fadw))

### Praxis-Aha!

Damit Sie sich optimal auf die praktischen Prüfungen vorbereiten können, gewähren wir Ihnen auch ausserhalb der Unterrichtszeiten Zugang zu unseren STFW-Labors.



## Kursdaten

- ▶ Dauer: 4 Semester
- ▶ Z1-Z4: Der Unterricht findet an einem Wochentag plus 3 Vollzeitwochen an der STFW im The Valley (Kemptthal) statt.
- ▶ W1-W3: Der Unterricht findet an einem Wochentag an der TBZ in Zürich statt.
- ▶ Aktuelle Kursdaten finden Sie auf unserer Website: [stfw.ch/fadw](https://stfw.ch/fadw)



## Preise

### Vorkurs AutomobildiagnostikerIn (empfohlen)

CHF 1'380.-

### BerufsbildnerIn-Kurs (Pflicht)

Ab CHF 460.-

### Fachbewilligung Kältemittel (Pflicht)

CHF 990.-

### Lehrgang

Bitte beachten Sie die Preisangaben auf unserer Website: [stfw.ch/fadw](https://stfw.ch/fadw)

Aktuelle Daten, eine detaillierte Kostenzusammenstellung sowie die Anmelde­möglichkeiten finden Sie unter: [stfw.ch/fadw](https://stfw.ch/fadw)





# Inhalt

## **KOMPETENZBEREICH Z1**

### **Fahrzeug-Elektrik/-Elektronik**

- ▶ Technische Zusammenhänge in Elektrotechnik, Elektronik und elektrischen Teilsysteme erörtern
- ▶ Diagnosearbeiten an elektronischen Bauteilen und Grundschaltungen, Sensoren, Aktoren und der Digitaltechnik sowie an elektrischen Teilsystemen ausführen
- ▶ Reparaturarbeiten anhand der Diagnosen anordnen
- ▶ Dieser Kompetenzbereich schliesst mit einer Zertifikatsprüfung ab

## **KOMPETENZBEREICH Z2**

### **Komfort- und Sicherheitselektronik**

- ▶ Technische Zusammenhänge an Komfort- und Sicherheitssystemen erörtern
- ▶ Diagnosearbeiten an Komfort- und Sicherheitssystemen ausführen
- ▶ Reparaturarbeiten an Komfort- und Sicherheitssystemen anordnen
- ▶ Dieser Kompetenzbereich schliesst mit einer Zertifikatsprüfung ab

## **KOMPETENZBEREICH Z3**

### **Fahrerassistenz- und Infotainmentsysteme**

- ▶ Technische Zusammenhänge an Fahrerassistenz- und Infotainmentsystemen erörtern
- ▶ Diagnosearbeiten an Fahrerassistenz- und Infotainmentsystemen ausführen
- ▶ Reparaturarbeiten an Fahrerassistenz- und Infotainmentsystemen anordnen
- ▶ Dieser Kompetenzbereich schliesst mit einer Zertifikatsprüfung ab

## **KOMPETENZBEREICH Z4**

### **Alternative Antriebssysteme**

- ▶ Technische Zusammenhänge an alternativen Antriebssystemen erörtern
- ▶ Diagnosearbeiten an alternativen Antriebssystemen ausführen
- ▶ Reparaturarbeiten an alternativen Antriebssystemen anordnen
- ▶ Den Kunden im Zusammenhang mit alternativen Antriebssystemen beraten
- ▶ Dieser Kompetenzbereich schliesst mit einer Zertifikatsprüfung ab

## **Zulassungsberechtigung zur vernetzten Schlussprüfung**

- ▶ Zertifikatsprüfungen (Z1 - Z4) bestanden (Note  $\geq 4.0$ )

## **KOMPETENZBEREICH W1**

### **Werkstattprozesse**

- ▶ Betriebsorganisation: Projekte und Prozesse planen, Garantieprozess, Qualitätssicherung, Arbeitssicherheit, Umweltbewusstsein, stetige Informationsbeschaffung
- ▶ Aufbauorganisation: Grundlagen, Arbeitsplatzgestaltung, Unterhalt der Infrastruktur
- ▶ Wirtschaftlichkeit im eigenen Bereich: betriebliche Kalkulation, Lagerbewirtschaftung
- ▶ Dieser Kompetenzbereich ist Bestandteil der eidg. Schlussprüfung „Automobil-WerkstattkoordinatorIn“

## **KOMPETENZBEREICH W2**

### **Personal-Management**

- ▶ Personal-Rekrutierung
- ▶ Mitarbeiterführung
- ▶ Führungsformen
- ▶ Teamführung
- ▶ Selbstführung
- ▶ Dieser Kompetenzbereich ist Bestandteil der eidg. Schlussprüfung „Automobil-WerkstattkoordinatorIn“

### **KOMPETENZBEREICH W3**

#### **Rechtliche Verantwortlichkeiten**

- ▶ Rechtliche Grundlagen
- ▶ Allgemeine Vertragslehre
- ▶ Berufsbildung
- ▶ Personalführung, Arbeitsvertrag
- ▶ Kunden- und Lieferantenbeziehungen: Kaufvertrag, Mietvertrag, Leasingvertrag, Werkvertrag, Mehrwertsteuer
- ▶ Werkstattorganisation: Gesellschaftsrecht
- ▶ Versicherungswesen: Versicherung im Strassenverkehr, Betriebsversicherungen
- ▶ Dieser Kompetenzbereich ist Bestandteil der eidg. Schlussprüfung „Automobil-WerkstattkoordinatorIn“

### **KOMPETENZBEREICH W4**

#### **Kundenkontakte und Administration**

- ▶ Kontakte: Menschentypologien, Gespräche führen, mit Ich-Botschaften kommunizieren, Umgang mit Schadenopfern, Nachbetreuung, Versicherungs und Garantiefälle behandeln, Umweltbewusstsein
- ▶ Korrespondenz: Arbeiten mit Word für Windows, E-Mail Verkehr, Geschäftskorrespondenz
- ▶ Schlussprüfung
- ▶ Dieser Kompetenzbereich ist Bestandteil der eidg. Schlussprüfung „Automobil-WerkstattkoordinatorIn“

#### **Vernetzte Schlussprüfung (W1–W4)**

- ▶ schriftlich
- ▶ mündlich
- ▶ praktisch
- ▶ Projektarbeit

# Hotspots des Lehrgangs

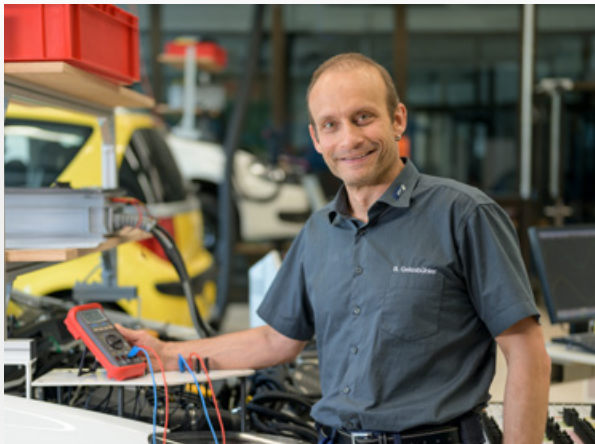




# Hotspots des Lehrgangs



## Fragen?



### **Beat Geissbühler**

Lehrgangsleiter

052 260 28 42

[bgeissbuehler@stfw.ch](mailto:bgeissbuehler@stfw.ch)



### **Simona Huber**

Weiterbildungsberaterin

052 260 28 01

[beratung@stfw.ch](mailto:beratung@stfw.ch)

## Unsere Partner



## Kontakt

**Schweizerische Technische Fachschule Winterthur STFW**  
Schlosstalstrasse 139  
8408 Winterthur

Telefon: 052 260 28 00

E-Mail: [info@stfw.ch](mailto:info@stfw.ch)

Website: [stfw.ch](http://stfw.ch)