



Fahrzeugtechnik

WerkstattkoordinatorIn mit eidg. Fachausweis

Tor auf für neue Teamleader: Als Automobil-WerkstattkoordinatorIn stehen Sie einem Werkstatt-Team vor, erstellen erste Diagnosen, verhandeln mit Versicherungen und Lieferanten, koordinieren den Ablauf in der Werkstatt und verantworten ein Budget. Sie beraten ausserdem die Kundschaft und motivieren Ihre Mitarbeitenden täglich zu Höchstleistungen.

Sind Sie bereits AutomobildiagnostikerIn mit eidg. Fachausweis? Good News für Sie: Sie müssen nur noch die W-Kompetenzbereiche abschliessen.

Wenig Theorie-Blabla. Viel Praxis-Aha!



Voraussetzungen

Zulassungsbedingungen zur eidgenössischen Prüfung

- ▶ Eidg. Fähigkeitszeugnis einer 4-jährigen Grundbildung im automobil technischen Sektor (oder gleichwertiger Ausweis) und mind. 3 Jahre Berufserfahrung (nach Abschluss der Berufslehre bis zur eidg. Prüfung)
- ▶ Eidg. Fähigkeitszeugnis einer 3-jährigen Grundbildung im automobil technischen Sektor (oder gleichwertiger Ausweis) und mind. 4 Jahre Berufserfahrung (nach Abschluss der Berufslehre bis zur eidg. Prüfung)
- ▶ Eidg. Fachausweis als AutomobildiagnostikerIn oder FahrzeugrestauratorIn und mind. 1 Jahr Berufserfahrung (bis zur eidg. Prüfung)

Empfohlene Kurse

- ▶ Vorkurs AutomobildiagnostikerIn / Automobil-WerkstattkoordinatorIn (fakultativ)



Karrierechancen

Automobil-WerkstattkoordinatorInnen haben auf dem Arbeitsmarkt interessante Entwicklungs- und Aufstiegschancen: Sie werden im Unternehmen als Werkstatteleitende oder Stellvertretende der Geschäftsleitung eingesetzt.

In diesen Führungsfunktionen übernehmen Sie spannende administrative und organisatorische Aufgaben.



Ablauf

- ▶ Der Lehrgang besteht aus **8 Kompetenzbereichen (Z1-Z4 und W1-W4)** und dauert 4 Semester → *Details zu den Kompetenzbereichen finden Sie ab Seite 5*
- ▶ **Z1-Z4:** Während des 1. Jahres (2 Semester) erlernen Sie die Grundlagen in den «Kompetenzbereichen Z1-Z4» und schliessen diese mit einer Kompetenzbereichsprüfung in Bern ab. Der erfolgreiche Abschluss dieser Prüfung bildet die Zulassung für die vernetzte Schlussprüfung (eidg. Prüfung). Der Unterricht der Z-Kompetenzbereiche findet wöchentlich plus während 3 Vollzeitwochen an der **STFW im The Valley (Kemptthal)** statt.
- ▶ **W1-W4:** Im 2. Jahr (2 Semester) werden die Kenntnisse in den Bereichen Werkstattprozesse, Personalmanagement, Rechtliche Verantwortlichkeiten, Kundenkontakte und Administration vertieft («Kompetenzbereiche W1-W4») und anlässlich der vernetzten Schlussprüfung (eidg. Prüfung in Bern) abgeschlossen. **Der Unterricht und die Modulprüfungen der W-Kompetenzbereiche finden an der TBZ in Zürich statt. Bitte beachten Sie, dass Sie sich für das 2. Jahr (W-Kompetenzbereiche) separat an der TBZ anmelden müssen: [Infos & Anmeldung TBZ \(tbz.ch\)](https://tbz.ch)**

Praxis-Aha!

Damit Sie sich optimal auf die praktischen Prüfungen vorbereiten können, gewähren wir Ihnen auch ausserhalb der Unterrichtszeiten Zugang zu unseren STFW-Laboren.



Kursdaten

- ▶ Dauer: 4 Semester
- ▶ Z1-Z4: Der Unterricht findet an einem Wochentag plus 3 Vollzeitwochen an der STFW im The Valley (Kemptthal) statt.
- ▶ W1-W3: Der Unterricht findet an einem Wochentag an der TBZ in Zürich statt.
- ▶ Aktuelle Kursdaten finden Sie auf unserer Website: stfw.ch/fadw



Preise

Vorkurs Automobil-WerkstattkoordinatorIn / AutomobildiagnostikerIn (empfohlen)

CHF 1'380.-

Lehrgang Automobil-WerkstattkoordinatorIn

CHF 14'850.- (exkl. Unterstützung des Bundes)

Die Details zu den Preisen inkl. Unterstützungsmöglichkeiten durch den Bund finden Sie in der Kostenzusammenstellung auf unserer Website: stfw.ch/fadw

Aktuelle Daten, eine detaillierte Kostenzusammenstellung sowie die Anmeldemöglichkeiten finden Sie unter: stfw.ch/fadw





Inhalt

KOMPETENZBEREICH Z1

Fahrzeug-Elektrik/-Elektronik

- ▶ Technische Zusammenhänge in Elektrotechnik, Elektronik und elektrischen Teilsysteme erörtern
- ▶ Diagnosearbeiten an elektronischen Bauteilen und Grundschaltungen, Sensoren, Aktoren und der Digitaltechnik sowie an elektrischen Teilsystemen ausführen
- ▶ Reparaturarbeiten anhand der Diagnosen anordnen
- ▶ Dieser Kompetenzbereich schliesst mit einer Zertifikatsprüfung ab

KOMPETENZBEREICH Z2

Komfort- und Sicherheitselektronik

- ▶ Technische Zusammenhänge an Komfort- und Sicherheitssystemen erörtern
- ▶ Diagnosearbeiten an Komfort- und Sicherheitssystemen ausführen
- ▶ Reparaturarbeiten an Komfort- und Sicherheitssystemen anordnen
- ▶ Dieser Kompetenzbereich schliesst mit einer Zertifikatsprüfung ab

KOMPETENZBEREICH Z3

Fahrerassistenz- und Infotainmentsysteme

- ▶ Technische Zusammenhänge an Fahrerassistenz- und Infotainmentsystemen erörtern
- ▶ Diagnosearbeiten an Fahrerassistenz- und Infotainmentsystemen ausführen
- ▶ Reparaturarbeiten an Fahrerassistenz- und Infotainmentsystemen anordnen
- ▶ Dieser Kompetenzbereich schliesst mit einer Zertifikatsprüfung ab

KOMPETENZBEREICH Z4

Alternative Antriebssysteme

- ▶ Technische Zusammenhänge an alternativen Antriebssystemen erörtern
- ▶ Diagnosearbeiten an alternativen Antriebssystemen ausführen
- ▶ Reparaturarbeiten an alternativen Antriebssystemen anordnen
- ▶ Den Kunden im Zusammenhang mit alternativen Antriebssystemen beraten
- ▶ Dieser Kompetenzbereich schliesst mit einer Zertifikatsprüfung ab

Zulassungsberechtigung zur vernetzten Schlussprüfung

- ▶ Zertifikatsprüfungen (Z1 - Z4) bestanden (Note ≥ 4.0)

Die W-Kompetenzbereiche finden an der TBZ in Zürich statt:

KOMPETENZBEREICH W1

Werkstattprozesse

- ▶ Betriebsorganisation: Projekte und Prozesse planen, Garantieprozess, Qualitätssicherung, Arbeitssicherheit, Umweltbewusstsein, stetige Informationsbeschaffung
- ▶ Aufbauorganisation: Grundlagen, Arbeitsplatzgestaltung, Unterhalt der Infrastruktur
- ▶ Wirtschaftlichkeit im eigenen Bereich: betriebliche Kalkulation, Lagerbewirtschaftung
- ▶ Dieser Kompetenzbereich ist Bestandteil der eidg. Schlussprüfung „Automobil-WerkstattkoordinatorIn“

KOMPETENZBEREICH W2

Personal-Management

- ▶ Personal-Rekrutierung
- ▶ Mitarbeiterführung
- ▶ Führungsformen
- ▶ Teamführung
- ▶ Selbstführung
- ▶ Dieser Kompetenzbereich ist Bestandteil der eidg. Schlussprüfung „Automobil-WerkstattkoordinatorIn“

KOMPETENZBEREICH W3

Rechtliche Verantwortlichkeiten

- ▶ Rechtliche Grundlagen
- ▶ Allgemeine Vertragslehre
- ▶ Berufsbildung
- ▶ Personalführung, Arbeitsvertrag
- ▶ Kunden- und Lieferantenbeziehungen: Kaufvertrag, Mietvertrag, Leasingvertrag, Werkvertrag, Mehrwertsteuer
- ▶ Werkstattorganisation: Gesellschaftsrecht
- ▶ Versicherungswesen: Versicherung im Strassenverkehr, Betriebsversicherungen
- ▶ Dieser Kompetenzbereich ist Bestandteil der eidg. Schlussprüfung „Automobil-WerkstattkoordinatorIn“

KOMPETENZBEREICH W4

Kundenkontakte und Administration

- ▶ Kontakte: Menschentypologien, Gespräche führen, mit Ich-Botschaften kommunizieren, Umgang mit Schadenopfern, Nachbetreuung, Versicherungs und Garantiefälle behandeln, Umweltbewusstsein
- ▶ Korrespondenz: Arbeiten mit Word für Windows, E-Mail Verkehr, Geschäftskorrespondenz
- ▶ Schlussprüfung
- ▶ Dieser Kompetenzbereich ist Bestandteil der eidg. Schlussprüfung „Automobil-WerkstattkoordinatorIn“

Vernetzte Schlussprüfung (W1–W4)

- ▶ schriftlich
 - Tätigkeiten koordinieren (Aktionsplan)
- ▶ mündlich
 - Tätigkeiten koordinieren (Fachgespräch)
 - Werkstatt organisieren (1 Fallbeispiel)
 - Personal führen (2 Rollenspiele)
 - Kundenbeziehungen pflegen (2 Rollenspiele)

Hotspots des Lehrgangs



Hotspots des Lehrgangs



Fragen?



Stefan Krempel

Lehrgangsleiter

052 260 28 43

skrempel@stfw.ch



Simona Huber

Weiterbildungsberaterin

052 260 28 01

beratung@stfw.ch

Unsere Partner



Kontakt

Schweizerische Technische Fachschule Winterthur STFW
Schlosstalstrasse 139
8408 Winterthur

Telefon: 052 260 28 00

E-Mail: info@stfw.ch

Website: stfw.ch