



WERKSTATTKOORDINATOR/-IN IM CARROSSERIEGEWERBE

VERBANDSMODULE VSCI

Kundenbeziehungen (15 Lektionen)

Inhalte:

- Umgangsformen
- Gespräche führen
- Kommunikation am Telefon
- Reklamationsgespräche
- Rollenspiele

Berufsbildner Plus (20 Lektionen)

Inhalte:

- Kickoff Veranstaltung
- Disposition zu Lernsequenz
- Audit im Betrieb mit Feedback
- Selbstreflektion
- Erfahrungsaustausch

Berufsspezifische Auftragsabwicklung (9 Lektionen)

Inhalte:

- Informationsbeschaffung für reibungslose Auftragsabwicklung
- Abwicklung mit Versicherung
- Fahrzeug-, Ausstattungsidentifikation
- Verzögerungen während der Auftragsabwicklung
- Fahrzeugübergabe



Perspektiven in der Carrosseriebranche

Professioni con un futuro

Possibilités de perfectionnement

