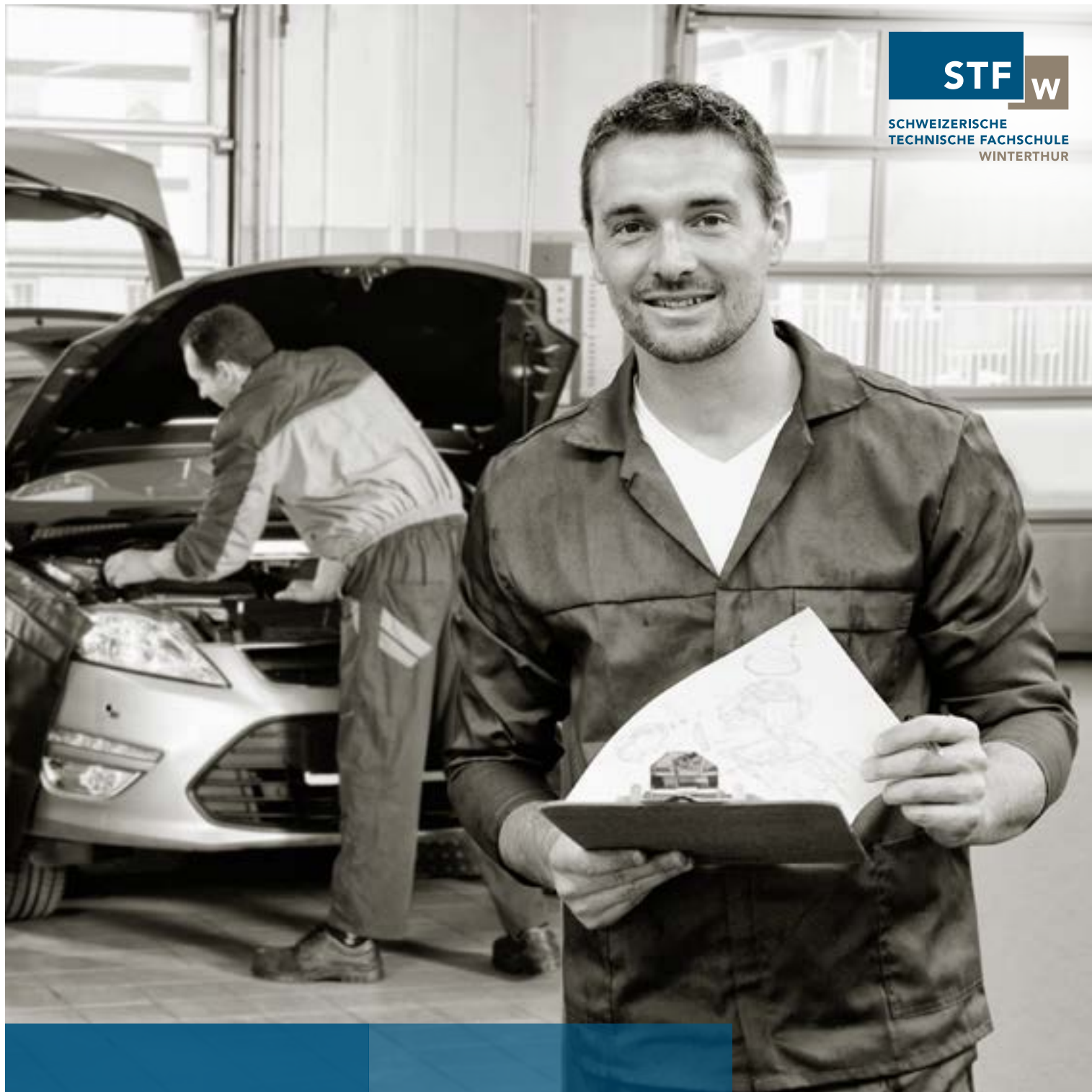


STF W

SCHWEIZERISCHE
TECHNISCHE FACHSCHULE
WINTERTHUR



FAHRZEUGTECHNIK

AUTOMOBIL- WERKSTATTKOORDINATOR

mit eidg. Fachausweis

→ Mit der STFW praxisnah zum Berufserfolg.

FAHRZEUGTECHNIK

AUTOMOBIL- WERKSTATTKOORDINATOR

mit eidg. Fachausweis

Automobil-Werkstattkoordinator stehen einem Werkstatt-Team vor. Sie erstellen erste Diagnosen, verhandeln mit Versicherungen und Lieferanten, koordinieren den Ablauf in der Werkstatt und sind verantwortlich für ein Budget. Sie beraten die Kundschaft und setzen die Rahmenbedingungen, damit sich die Mitarbeitenden täglich neu zu Höchstleistungen motivieren können.

INHALT

ZIELGRUPPE, WEITERBILDUNGSZIEL UND ABLAUF.....	3
AUSBILDUNGSKONZEPT.....	4
THEMENÜBERSICHT UND AUFWAND.....	5
LERNINHALT.....	6
PRÜFUNG.....	8
DATEN UND KOSTEN	9
DIE STFW STELLT SICH VOR	10
KONTAKTDATEN.....	11
ANMELDUNG	12

ZIELGRUPPE, WEITERBILDUNGSZIEL UND ABLAUF

ZIELE

Diese Weiterbildung bereitet Sie gezielt auf die **eidgenössische Berufsprüfung** vor. Als Automobil-Werkstattkoordinator mit eidg. Fachausweis sind Sie zu weiteren Ausbildungslehrgängen und höheren Fachprüfungen (z.B. eidg. dipl. Betriebswirt im Automobilgewerbe) zugelassen.

SPEZIELLES:

- Verkürzte Weiterbildung für Automobildiagnostiker mit eidg. Fachausweis: Sie steigen im 2. Jahr mit den nicht technischen Kompetenzbereichen (W1 - W4) ein und absolvieren danach direkt die vernetzte Schlussprüfung
- Verbandszertifikat AGVS/VSCI: Es kann direkt im 2. Jahr eingestiegen werden ohne die eidg. Berufsprüfung zu absolvieren. Dies sind einerseits Fachleute aus der Carrosseriebranche und andererseits Fachleute, die den technischen Bereich nicht absolvieren wollen.

ZIELGRUPPE

Fachleute mit einem Fähigkeitszeugnis als:

- Automobil-Mechatroniker EFZ
- Automobil-Fachmann
- Land- oder Baumaschinenmechaniker
- Carrossier Spenglerei EFZ
- Carrossier Lackiererei EFZ
- Fahrzeugschlosser EFZ

weitere Voraussetzungen:

- Teamfähigkeit und Einfühlungsvermögen
- Kompromissbereitschaft und Erkennen von techn. Zusammenhängen
- Freude an rechtlichen und betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen
- Begeisterung um Lernende auszubilden und ein Team zu führen

ABLAUF

Die Weiterbildung besteht aus **8 Kompetenzbereichen**. Innerhalb eines Jahres werden die Grundlagekompetenzen Z1 - Z4 je mit einer Prüfung in Bern abgeschlossen. Im zweiten Ausbildungsjahr werden die Kenntnisse in den Bereichen Werkstattprozesse, Personalmanagement, Rechtliche Verantwortlichkeiten, Kundenkontakte und Administration vertieft. Die Kompetenzbereiche W1 - W4 werden jeweils mit einer Lernzielkontrolle abgeschlossen.

Für die Zulassung zur vernetzten Schlussprüfung müssen auch der **Berufsbildnerkurs** und die Fachprüfung **Fachbewilligung für Kältemittel** (mit EFZ Automobil-Mechatroniker bereits erfüllt) erfolgreich abgeschlossen werden.

ABSCHLUSS

Der Weiterbildungslehrgang ist auf die **eidg. Berufsprüfung** abgestimmt. Nach erfolgreichem Abschluss aller Kompetenzbereiche und entsprechender Berufserfahrung können die Teilnehmenden die eidgenössische Berufsprüfung absolvieren. Sie erhalten beim Bestehen der Prüfung die geschützte Auszeichnung **«Automobil-Werkstattkoordinator mit eidg. Fachausweis»**.

Alle diejenigen, die nur den nicht technischen Teil der Weiterbildung (W1 - W4) erfolgreich abschliessen, erlangen ein Verbandszertifikat (AGVS oder VSCI).

NUTZEN/VORTEILE

Automobil-Werkstattkoordinatoren haben auf dem Arbeitsmarkt interessante Entwicklungs- und Aufstiegschancen. Sie werden im Unternehmen als Werkstattleitende oder Stellvertretende der Geschäftsleitung eingesetzt. In diesen Führungsfunktionen übernehmen sie spannende administrative und organisatorische Aufgaben.

ZULASSUNGSBEDINGUNGEN

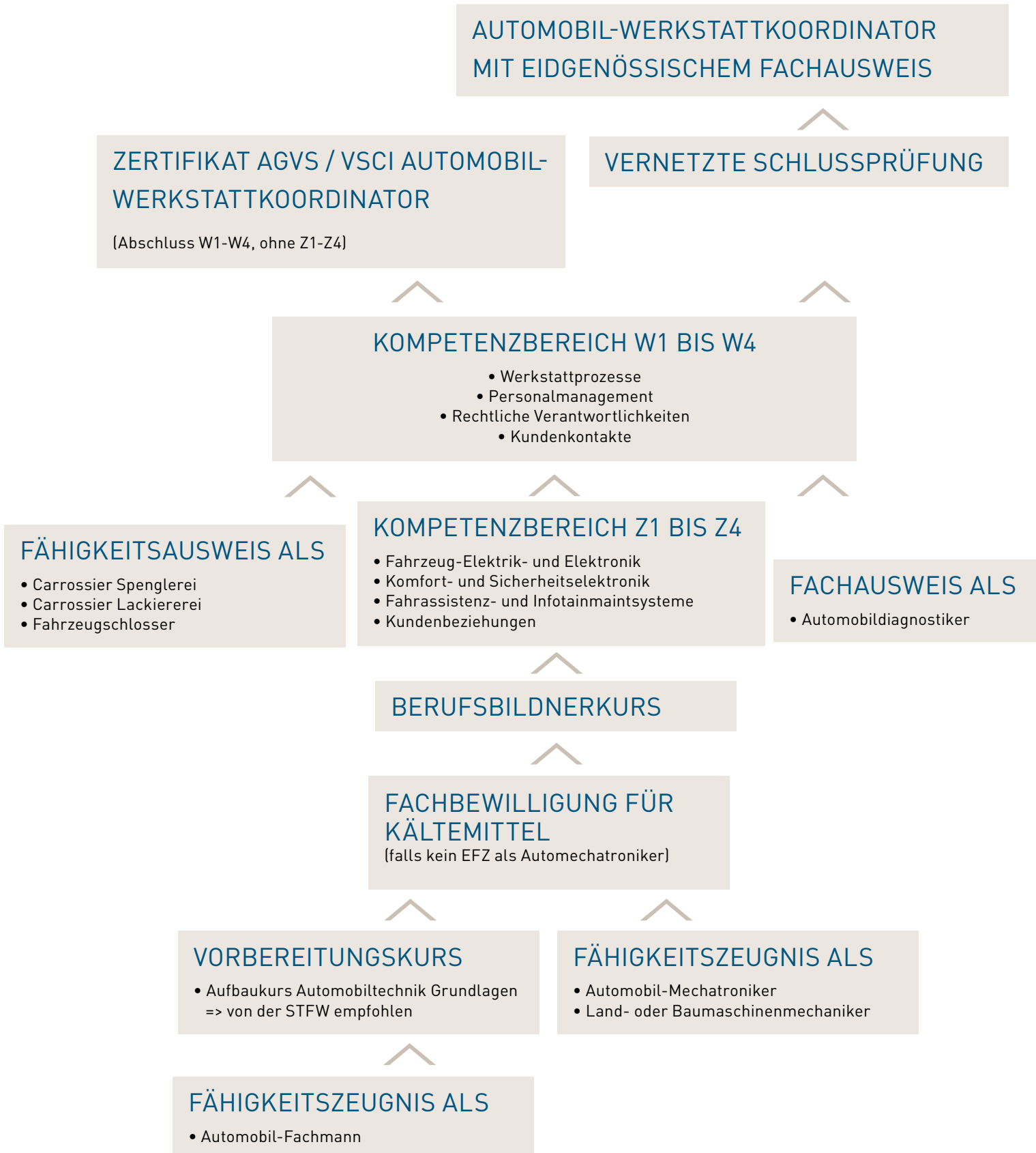
Zur eidg. Berufsprüfung:

- Automobil-Mechatroniker mit eidg. Fähigkeitszeugnis und mindestens **5-jähriger Berufserfahrung**, bis zur Schlussprüfung
- Land- oder Baumaschinenmechaniker mit eidg. Fähigkeitszeugnis und mit mindestens **5-jähriger Berufserfahrung** bis zur Schlussprüfung
- Automobil-Fachmann mit eidg. Fähigkeitszeugnis und mit mindestens **6-jähriger Berufserfahrung** bis zur Schlussprüfung
- Automobildiagnostiker mit eidg. Fachausweis (nur noch W1-W4)
- Berufsbildnerkurs
- Fachbewilligung für Kältemittel

AUSBILDUNGSORT

STFW, Winterthur

AUSBILDUNGSKONZEPT



THEMENÜBERSICHT UND AUFWAND

KOMPETENZBEREICHE Z1 - Z4

Identisch wie Automobildiagnostiker

KOMPETENZBEREICH	Inhalt	Lektionen à 50 min	Stunden
Z1	Fahrzeug-Elektrik / -Elektronik	144	120
Z2	Komfort- und Sicherheitselektronik	108	120
Z3	Fahrassistenz- und Infotainmentsysteme	72	60
Z4	Kundenbeziehungen	36	30

KOMPETENZBEREICHE W1 - W4

Werkstattkoordinator

KOMPETENZBEREICH	Inhalt	Lektionen à 50 min	Stunden
W1	Werkstattprozesse	96	80
W2	Personalmanagement	96	80
W3	Rechtliche Verantwortlichkeiten	48	40
W4	Kundenkontakte und Administration	60	50

LERNINHALTE

KOMPETENZBEREICH Z1 FAHRZEUG-ELEKTRIK / -ELEKTRONIK

Richtziele

- Grundlagenkenntnisse der Gleich-, Wechselstromtechnik und der Elektronik anwenden
- Wirkungsweise und Diagnosemöglichkeiten der autoelektrischen und elektronischen Anlage erklären und ausführen
- Für die Berufspraxis relevante Arbeitsmethoden unter Berücksichtigung der Arbeitssicherheit anwenden

Zertifikatsprüfung

- Dieser Kompetenzbereich schliesst mit einer Zertifikatsprüfung ab

KOMPETENZBEREICH Z2 KOMFORT- UND SICHERHEITSELEKTRONIK

Richtziele

- Aufbau, Wirkungsweise und Zusammenhänge von Heizungs- und Klimaanlage erklären
- Aufbau, Wirkungsweise und Zusammenhänge von Sicherheits- und Komfortsystemen erklären
- Dazugehörige Berechnungen ausführen
- Für die Berufspraxis relevante Arbeitsmethoden bei Diagnose-, Wartungs- und Reparaturarbeiten umsetzen

Zertifikatsprüfung

- Dieser Kompetenzbereich schliesst mit einer Zertifikatsprüfung ab

KOMPETENZBEREICH Z3 FAHRASSISTENZ- UND INFOTAINMENTSYSTEME

Richtziele

- Aufbau, Wirkungsweise und Zusammenhänge von Fahrerassistenzsystemen erklären
- Aufbau, Wirkungsweise und Zusammenhänge von Infotainmentsystemen erklären
- Dazugehörige Berechnungen ausführen
- Für die Berufspraxis relevante Arbeitsmethode bei Diagnose-, Wartungs- und Reparaturarbeiten

Zertifikatsprüfung

- Dieser Kompetenzbereich schliesst mit einer Zertifikatsprüfung ab

KOMPETENZBEREICH Z4 KUNDENBEZIEHUNGEN

Richtziele

- Schadenkalkulation
- Umgangsformen, Gespräche führen, Kommunikation am Telefon, Reklamationsgespräche
- Chemische Grundlagen, Werkstoffeigenschaften und Unfallverhütungsmassnahmen erklären

Zertifikatsprüfung

- Dieser Kompetenzbereich schliesst mit einer Zertifikatsprüfung ab

ZULASSUNGSBERECHTIGUNG ZUR VERNETZTEN SCHLUSSPRÜFUNG

- Zertifikatsprüfungen (Z1 - Z4) jeweils Note ≥ 4.0
- Berufsbildnerkurs
- Fachbewilligung Kältemittel

KOMPETENZBEREICH W1 WERKSTATTPROZESSE

Richtziele

- Betriebsorganisation: Projekte und Prozesse planen, Garantieprozess, Qualitätssicherung, Arbeitssicherheit, Umweltbewusstsein, Stetige Informationsbeschaffung
- Aufbauorganisation: Grundlagen, Arbeitsplatzgestaltung, Unterhalt der Infrastruktur
- Wirtschaftlichkeit im eigenen Bereich: betriebliche Kalkulation, Lagerbewirtschaftung

Schlussprüfung

- Dieser Kompetenzbereich ist Bestandteil der Schlussprüfung "Automobil-Werkstattkoordinator"

KOMPETENZBEREICH W2 PERSONAL-MANAGEMENT

Richtziele

- Personal-Rekrutierung
- Mitarbeiterführung
- Führungsformen
- Teamführung
- Selbstführung

Schlussprüfung

- Dieser Kompetenzbereich ist Bestandteil der Schlussprüfung "Automobil-Werkstattkoordinator"

KOMPETENZBEREICH W3 RECHTLICHE VERANTWORTLICHKEITEN

Richtziele

- Rechtliche Grundlagen
- Allgemeine Vertragslehre
- Berufsbildung
- Personalführung, Arbeitsvertrag
- Kunden- und Lieferantenbeziehungen: Kaufvertrag, Mietvertrag, Leasingvertrag, Werkvertrag, Mehrwertsteuer
- Werkstattorganisation: Gesellschaftsrecht
- Versicherungswesen: Versicherung im Strassenverkehr, Betriebsversicherungen,

Schlussprüfung

- Dieser Kompetenzbereich ist Bestandteil der Schlussprüfung "Automobil-Werkstattkoordinator"

KOMPETENZBEREICH W4 KUNDENKONTAKTE UND ADMINISTRATION

Richtziele

- Kontakte: Menschentypologien, Gespräche führen, mit Ich-Botschaften kommunizieren, Umgang mit Schadenopfern, Nachbetreuung, Versicherungs- und Garantiefälle behandeln, Umweltbewusstsein
- Korrespondenz: Arbeiten mit Word für Windows, E-Mail Verkehr, Geschäftskorrespondenz

Schlussprüfung

- Dieser Kompetenzbereich ist Bestandteil der Schlussprüfung "Automobil-Werkstattkoordinator"

VERNETZTE SCHLUSSPRÜFUNG (W1 - W4)

- schriftlich
- mündlich
- praktisch
- Projektarbeit

PRÜFUNG

Schlussprüfung Werkstattkoordinator

- Kompetenzbereiche Z1 - Z4 für Automobildiagnostiker und Werkstattkoordinator identisch
- Kompetenzbereiche W1 - W4

Kompetenzbereiche	Inhalt	schriftlich in Minuten	praktisch in Minuten	mündlich in Minuten
Z1	Fahrzeug-Elektrik- Elektronik			
Z2	Sicherheitselektronik- u. Infotainmentsysteme			
Z3	Fahrassistenz- und Infotainment-Systeme			
Z4	Kundenbeziehungen			
W1	Werkstattprozesse			
W2	Personal-Management			
W3	Rechtliche Verantwortlichkeiten			
W4	Kundenkontakte und Administration			
TOTAL				

KOMPETENZNACHWEISE

Die Zertifikatsprüfungen erfolgen jeweils nach Abschluss eines Kompetenzbereichs. Zertifikatsabschluss an der STFW ohne Benotung, lediglich mit der Qualifikation «bestanden» oder «nicht bestanden»

ABWESENHEIT VON DER ZERTIFIKATSPRÜFUNG

Die Zertifikatsprüfungen finden nur an bestimmten, im Voraus angekündigten Tagen statt. Bei Krankheit oder Unfall ist das Kurssekretariat bis spätestens am Morgen des Prüfungstages zu informieren und bis zum darauffolgenden Freitag ist ein Arztzeugnis einzureichen. Später eingereichte Arztzeugnisse werden nicht mehr akzeptiert.

WIEDERHOLEN VON ZERTIFIKATSPRÜFUNGEN

Die Zertifikatsprüfung kann frühestens im darauffolgenden Kurs wiederholt werden. Werden nach dem Nachholen der versäumten Prüfung(en) die Bedingungen für das Bestehen des Zertifikats gemäss Prüfungsreglement erfüllt, wird das Zertifikat raschmöglichst zugestellt.

SCHLUSSPRÜFUNG (EIDG. BERUFSPRÜFUNG)

Die Schlussprüfung besteht aus den Kompetenzbereichen Z1-Z4 und der vernetzten Schlussprüfung der Kompetenzbereiche W1-W4. Sie umfasst folgende Fächer: Projektarbeit, angewandte Aufgaben, kommunikatives Verhalten

ZWECK DER PROJEKTARBEIT

Die Projektarbeit dient zur Überprüfung der Handlungskompetenzen über alle Kompetenzbereiche und führt bei Bestehen zum eidgenössischen Fachausweis. Die Durchführung und Bewertung der Projektarbeit obliegt der Verantwortung des Autogewerbeverbandes der Schweiz (AGVS).

PRÜFUNGSORTE

KOMPETENZNACHWEISE

Winterthur

Kompetenzbereiche Z1-Z4, W1-W4

EIDG. BERUFSPRÜFUNG

Bern

Vernetzte Schlussprüfung Z1-Z4, W1-W4

DATEN UND KOSTEN

ABKLÄRUNG ZUR ZULASSUNG DER BERUFSPRÜFUNG

Verbindliche Zusagen betreffend Termin und Zulassung zur Berufsprüfung kann nur der AGVS abgeben:

Autogewerbe-Verband der Schweiz AGVS
 Arnold Schöpfer
 Abteilung Berufsbildung
 Wölflistrasse 5
 3001 Bern

arnold.schoepfer@agvs-upsa.ch

DATEN UND KOSTEN

Automobil-Werkstattkoordinator mit eidg. FA Kompetenzbereiche Z1 - Z4 + W1 - W4

1 Tag/Woche + 3 Vollzeitwochen (Labor)

FADW-19-1A: Mo, 02.09.2019 - 07.2020 (Z-Module)
 Mi, 21.10.2020 - 07.07.2021 (W-Module)

FADW-19-1B: Di, 03.09.2019 - 07.2020 (Z-Module)
 Mi, 21.10.2020 - 07.07.2021 (W-Module)

Dauer: 4 Semester

Teilzahlungen: CHF 6 x 2'150.-*
Preis total: CHF 12'900.-*

Mögliche Rückerstattung durch Bund an Sie: max. CHF 6'450.-*

Im Preis inbegriffen:
 • Schulmaterial (Ordner, Skript)

nicht inbegriffen:
 • Vorkurs Grundlagen (fakultativ)
 • Berufsbildnerkurs inkl. Lehrmittel
 • Fachbewilligung Kältemittel (nicht Automobil-Mechatroniker)
 • Taschenrechner
 • Persönliches Multimeter
 • W-Kompetenzbereiche Schulprüfung STFW: CHF 800.-
 • Z-Kompetenzbereiche siehe www.AGVS.ch
 • Eidg. Berufsprüfung siehe www.AGVS.ch

Automobil-Werkstattkoordinator mit eidg. FA Kompetenzbereiche W1-W4 (mit Vorbildung Automobil diagnostiker mit eidg. FA)

FADWK-18-1: 17.10.2018 - 10.07.2019 (Mi)

FADWK-19-1: 23.10.2019 - 08.07.2020 (Mi)

Dauer: 288 Lektionen

Teilzahlungen: CHF 2 x 2'800.-*
Preis total: CHF 5'600.-*

Mögliche Rückerstattung durch Bund an Sie: max. CHF 2'800.-*

Im Preis inbegriffen:
 • Schulmaterial (Ordner, Skript)

nicht inbegriffen:
 • Taschenrechner
 • Persönliches Multimeter
 • W-Kompetenzbereiche Schulprüfung STFW: CHF 800.-
 • Z-Kompetenzbereiche siehe www.AGVS.ch
 • Eidg. Berufsprüfung siehe www.AGVS.ch

Berufsbildnerkurs für Automobil-Werkstattkoordinator

5 Tage

PADBB-18-1:
 19.08.2019 - 27.08.2019 (Mo-Mi, Mo-Di)

CHF 710.- (zzgl. Lehrmittel CHF 75.-)

für Teilnehmer mit Arbeitsort im Kanton Zürich reduzieren sich die Kosten um CHF 250.-

Fachbewilligung für Kältemittel

2 Tage (Di + Mi)

aktuelle Daten auf ww.stfw.ch/ffkt

CHF 615.-

*Subventionierung Höhere Berufsbildung

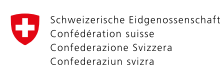
Der Bund hat die Subventionierung der Höheren Berufsbildung per 01.08.2017 grundlegend geändert. **Auf Antrag bezahlt der Bund max. 50% der Kurskosten zurück.** Weitere Informationen:
www.stfw.ch/subventionen



DIE STFW STELLT SICH VOR

Die Schweizerische Technische Fachschule Winterthur - kurz STF - wurde 1935 gegründet und ist eine nicht gewinnorientierte Stiftung. Getragen wird sie von der öffentlichen Hand (Stadt Winterthur, Kanton Zürich und Bund) sowie von Arbeitgeber- und Arbeitnehmerverbänden.

Mit jährlich über 8'500 Teilnehmer in der Aus- und Weiterbildung ist die STF eines der führenden Bildungsinstitute der Deutschschweiz im Bereich der Automobil-, Gebäude- und Elektrotechnik, inklusive Telematik und Informatik.



KONTAKTDATEN

KONTAKT

STFW

Schweizerische Technische
 Fachschule Winterthur
 Schlosstalstrasse 139
 8408 Winterthur
 Tel. 052 260 28 00
 info@stfw.ch
 www.stfw.ch

DIREKTKONTAKT

Beat Geissbühler

Departementsleiter Fahrzeugtechnik

Tel. 052 260 28 42
 bgeissbuehler@stfw.ch

Tabea Hitz

Marketing

Tel. 052 260 28 01
 marketing@stfw.ch

ÖFFNUNGSZEITEN

**Unser Sekretariat ist gerne
 wie folgt für Sie da:**

Montag bis Freitag
 07.30 – 11.30 Uhr
 12.45 – 17.15 Uhr
 Samstag
 07.30 – 12.00 Uhr



ANMELDUNG

Lehrgang/Kurs (Modul-Code)	Datum
Lehrgang/Kurs (Modul-Code)	Datum
Lehrgang/Kurs (Modul-Code)	Datum
Lehrgang/Kurs (Modul-Code)	Datum

ALLGEMEINE ANGABEN

Wohnkanton	In diesem Kanton wohnhaft seit
Bürgerort/Heimatland	Geburtsdatum
Sozialversicherungs-Nummer	
Beruf/Lehrabschluss als	wann



Ich habe die AGBs gelesen, erkläre mich mit diesen einverstanden und erkenne sie mit meiner Unterschrift an. Sämtliche Angaben dienen internen Zwecken und werden nicht an Dritte weitergereicht. Die AGBs finden Sie auf unserer Website.

GUESTHOUSE RIVERSIDE INN

Direkt am Ufer der Töss auf dem Areal der STFW gelegen ist das Guesthouse Riverside Inn die ideale Übernachtungsmöglichkeit für Schüler, Kursteilnehmer, Montagearbeiter, Vereine und Gruppen oder den budgetbewussten Individualreisenden.

Einfach eingerichtete Zimmer mit Waschgelegenheit. Die Duschen und Toiletten befinden sich auf den jeweiligen Etagen. Im ganzen Hotel gilt ein generelles Rauchverbot.

RESERVATIONEN

Tel. 052 202 26 88
 riversideinn@eurest.ch

Preis pro Person

Übernachtung mit Frühstück
 DZ CHF 46.- / EZ CHF 62.-

Inkl. Halbpension, pro Woche (4 Übernachtungen)
 DZ CHF 230.- / EZ CHF 294.-

Inkl. Vollpension, pro Woche (4 Übernachtungen)
 DZ CHF 303.- / EZ CHF 367.-

Foto: iStockphoto.com



ANMELDUNG

Frau Herr

Name Vorname

Strasse Haus-Nr.

PLZ Wohnort

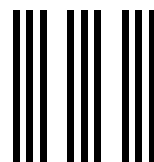
Telefon privat Telefon Geschäft

E-Mail

Rechnungsadresse (falls abweichend von der Absenderadresse)

Datum

Unterschrift



A

Nicht frankieren
 Ne pas affranchir
 Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta
 Envoi commercial-réponse

Schweizerische Technische
 Fachschule Winterthur
 Schlosstalstrasse 139
 8408 Winterthur